

## 智能科技時代的大學想像\*

吳思華\*\*

---

\* 本文整理自作者在 2023 年 7 月 7 日「政治大學 AI 讀書會夏日論壇：AIGC 對大學教育的影響與衝擊」的發言稿。AI 讀書會係由政治大學傳播學院名譽教授鍾蔚文與政治大學創新與創造力研究中心合作於 2022 年 9 月開始舉辦，並於寒暑假擴大為論壇，邀請不同領域專家針對特定主題交流。逐字稿整理期間，作者感謝政治大學新聞系臧國仁教授潤稿斧正。

\*\* 吳思華為國立政治大學科管智財研究所講座教授，e-mail: sehwa@nccu.edu.tw。

本文引述格式：

吳思華（2024）。〈智能科技時代的大學想像〉，《新聞學研究》，159，157-165。https://doi.org/10.30386/MCR.202404.0008

在過去一年裡，我追隨鍾蔚文老師讀了非常多我讀不懂的書，過程中深刻地感受並領會到 AI 這件事情對各方面帶來的衝擊，讓我這個不懂 AI 但是非常關心高等教育的人，有機會從以下三個角度來談一下對未來大學應如何適時調整內涵的一些看法。

我的報告分為三部分：第一，AI 科技和人類演化之間的關係可能是什麼；第二，身為教育行政工作者，我尤其關心高教圖像的未來不同構念可能為何；第三，若從組織發展的觀念來看，「誰」能啟動變革以及「如何」啟動變革，而這也是我今天報告的結語。

以下的論述來自過去幾年的一些研究成果，如 2022 年出版的《尋找創新典範 3.0》專書我提出了對「創新新典範」的想像；同年十二月，在高等教育學刊曾發表〈未來高等教育的想像〉專文；與鍾蔚文老師正在合寫的另一篇論文，則討論了從新手、專家、高手到智者的意義與概念。此外，臧國仁老師 2023 年四月出版的《翻轉大學「上課」模式》一書也給了我非常大的啟發。

## AI 科技和人類演化的關係

簡單講，我因在科管所服務，從過去到現在總是非常關心科技對整個社會有何影響，無論從創新、創業或從社會的觀點也都不斷地提問「新時代的環境脈絡究竟是什麼」。我認為，智能科技的進步業已使得這個世界可以無遠弗屆地物物相連，不但有機器思考也有居家手作，從而改變了社會的運作邏輯與基本信念。

這些事情目前都正在發生，不過在我寫書的那段時間總是覺得它們不會來得太快，僅會緩慢進展。

通常在評估人工智能的發展時可從以下六個面向觀察：

- 一、運動與控制（身體五感：聽、觸、看、嚐、聞）；
- 二、專家系統（演繹、推理）；
- 三、啟發式問題處理（學習、思考）；
- 四、自然語言處理（辨識、轉譯）；
- 五、知覺、表達與社交（靈感、情感、創作）；
- 六、社會信任。

由這些面向評估可以顯示機器做了多少事情或人已經被取代了多少。過去我們認為這是一個緩慢的取代過程，但從去年（2022）九月開始讀書至今年（2023）二月前後 ChatGPT 忽然之間爆發，大家才猛烈地發現，AI 這個取代是快速進行式。

我們過去引以為傲的身體五感，已經可由機器代勞且做得比我們好。除此之外，演繹推理、學習思考、辨識轉譯甚至靈感的來源、情感的發揮、創作的產生，其發展都比我們想像要來得快且來得多。面對這樣子的快速轉換過程，大家開始對未來的發展產生了焦慮。

著名的以色列籍歷史學者哈拉瑞（Yuval Noah Harari）在 2014 年曾經出版專書採用「大歷史」觀點去看從野蠻人、直立人、智人（Homo sapiens）到神人（Homo Deus）的人類發展過程，認為其主要奠基於兩個人類學會的東西，一是語言而另一是工具：語言可以與人溝通，從一個人的力量轉變成一群人的力量，從而集結整體的力量來工作。而一旦有了工具，就可以超越身體的限制進而從事更多事情。哈拉瑞認為這是一個穩健的發展過程，如今人類已經達到「神人」階段。

但是 ChatGPT 發明後大家開始探問：**人類會滅絕嗎？還是會更上一層成為兼具美德與智慧的「智者」**？這是我們今天需要共同面對或共同討論的議題。

哈拉瑞在講「人類滅絕」時只講了兩個可能因素，一是細菌，這個

我們剛經過新冠疫情，大家心悸猶存；另一個是戰爭，現在也正在爆發中。但他既沒有提到機器人也沒有提到 AI，所以今天得要問問：**AI 到底挑戰了什麼？**

從我粗淺的想法來看，近幾百年來，從工業革命到數位革命再到 AI 革命，確實直接影響到我們的日常生活。舉例來說，工業革命改變了生產器具，讓「生產效率」大幅度提升，數位革命後我們有了手機、有了電腦、有了網路；簡單地說，有了各種不同工具後，我們的「生活方式」徹底改變了。

由此觀之，今天我們面對的可能是第三個階段的改變，也就是直接挑戰我們的「生命意義」，讓我們必須思考生命的目的感與意義感究竟在哪裡。源於 AI 做的事情已經可以遠遠超越人類，以致人活在這個世界到底還有什麼價值，頓時成為大家共同關心的課題。

以下這兩個命題接著就出現了：**機器人會取代人類嗎？**如果會，其實是認為 AI 挑戰了我們習以為常的知識探究、學習擴散跟創意決策。如果這些事情 AI 都可做到，自然就會取代人類，但它**有沒有可能提高人的創新位置**呢？

我的基本主張就是，如果我們勇敢地用「人文」來迎戰這個巨變的未來世界，它可能會讓我們找出一條新路。那麼，所謂的人文究是什麼，如何引領創新？這點在我的《尋找創新典範 3.0》專書曾有深入討論。

若說人異於機器，其意在於至少到目前為止，我們還是可以相信人比 AI 多了靈魂、視野、引擎跟光與熱；我們有辨別善惡、慈悲關懷的靈魂；有善用智能、連結複雜場域的視野；有能夠主動開創、勇敢實踐的啟動引擎；更有能夠願意成人之美、分享繁衍共創的光與熱。至少到目前為止，AI 還沒有任何線索可以做得得到這四件事情。但是 AI 的功能

未來必然會快速進展，如何能讓人本主義再次高度發揚，值得大家共同關心。

人本主義的再發揚包括了探索科技智能究竟可以為人類做什麼，無論在體力、創意、個別或平等、關懷等各方面。我們應該嘗試回答人文如何能在事業經營具體落實，也該認真地回答 AI 時代下的官僚組織如何孕育有生命力的自主權。當然我們更必須回答人如何活得自在、有目的、有意義感，這些事情都應當是未來再發揚人本主義時，需要努力去思考跟探索然後實踐的重要內涵。

## 高教圖像未來的不同構念：高等教育的人文創新

所以簡單地講，我到現在仍然維持過去幾年對高教的基本主張：應對 AI 的快速挑戰，高等教育要締建人文創新的新時代，從以「知識」為本回到以「人」為本。

早期的高等教育以培育人才為首要。在過去近百年裡，因為社會高度專業分工的關係使得知識也愈形細分化，大家現在非常習慣每一科系都以它的專業知識為基本系統的高教結構，重視知識的傳授創造與增值衍生。可是我覺得，在這個近百年的過渡後，要如何回到以「人」為本，並重新思考人在這個社會甚至這個世界的關鍵角色，實在極其重要。

高教的「以人為本」需要包含「安頓自己」、「開創未來」等各個面向，關照學生、老師、校園、社區甚至全球的每一個人，這件事情當是未來高等教育的核心課題。換言之，教育不再是知識的持續累積而已，而是找回「人」在知識體系的重要位置，如何落實值得大家一起來想想。這是我對高等教育發展的基本主張，且容我很快地簡述每一個項

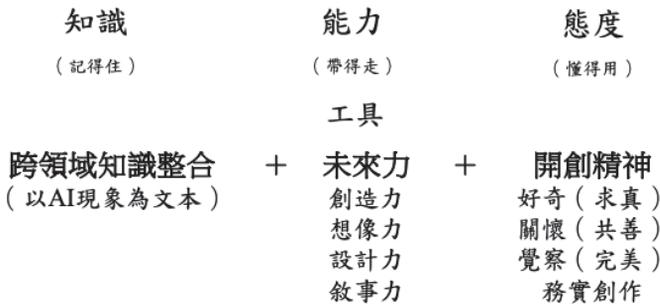
目的想法。

第一是通識教育。大家都知道通識教育就是全人教育，如果從上述安頓自己的觀念來看，其主旨其實在於幫助學生學會生活，學會自在快樂、有意義的生活，進而學習做自己生命的主人。我覺得這是在巨變環境最重要的議題。

其次是勇敢地開創未來。當世界變得那麼的不平穩讓人不安時，「未來」應該來自於年輕學生能開創自我人生、參與創造共善的世界。在未來的學習主軸上，知識、能力與態度都應有與其對應的具體內涵（圖 1）。

圖 1：未來學習的主軸

## 未來學習的主軸



資料來源：作者提供

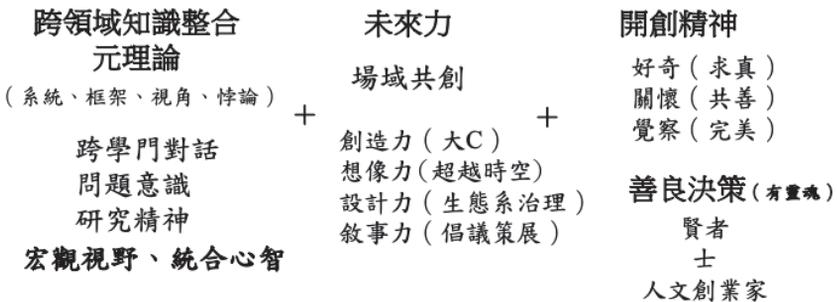
2023 年三月分，我在新北市教育局和高中校長們演講時指出，若能開設一門由大學與高中聯授的課程，引導他們初入大學時就知道學習核心是開創「有靈魂的 AI 人生」，應能幫助他們瞭解大學的學習重點在有目的性的通識教育。

專業學習的調整是另一個重點。以政大為例，政大是一個以專業教育為核心，並以專業領域發展為傲的大學，過去一直希望能將學生從新手訓練成專家，並由專家變成高手。可是這個定位在 AI 時代面臨了最大挑戰，如何透過學習過程而從高手進一步邁向智者，將是在專業教育過程必須認真去思考的事情。

我與鍾蔚文老師前述完成的論文對這個議題已有一些交代，強調若要完成智者的養成，需要更深入的學習跨領域知識整合元理論（meta theory）、和場域共振的未來力，以及開創未來美好社會的精神，要擁有宏觀視野、統合心智與制定善良決策的靈魂（圖 2）。

圖 2：智者的養成

## 智者的養成



資料來源：作者提供

在此同時，教師的職能須有根本性的改變。參考臧國仁老師的專書，我認為未來的大學教師職能可以四句話表達：大學老師不再僅是經師，更是學生心靈的住所，是學習鷹架的提供者，陪伴學生學習探索並時時與學生同在，共同學習與創造新的領域課題。這些應是教師的未來角色。

在政大，我們習以專業教育為主，慣於在既有脈絡下教授專業知識、培養專業能力、建構專業的法治機構，從而討論專業領域的倫理道德，這些事情每一件現在都正在被 AI 嚴重地挑戰。所以，如何能面對未知領域關注整個社會發展、重構一個新世界的人文創新，將變得更為重要，這就是創業家精神。

## 結語：「誰」能啟動變革

我的結語是，此時此刻對如政大這樣的人文社科大學來說，是一個難得的機遇，讓我們有機會去展現和傳統科技經濟社會的不同思維，努力傳承與創新，當然我們需要非常努力。

傳承和創新旨在強調大學校園裡應當看到的是未來社會的縮影，包括新的課程、新的領域、新的價值、新的生活風貌等等。所以，我們一方面需要傳承過去優良的文化傳統、優質的教學系統、專注探索的研究精神，以能培育出負責任的公共知識分子。但是除此而外，還應包括發揚創業家精神、建構全新的教育生態系，育成一群負責任、有靈魂的人生智者；這應是專業教育體系未來的重要工作與責任。

當然，這個轉換極不容易。我在 2023 年六月分在臺灣大學的「高教論壇」曾經說過，如要讓這個高教典範能夠翻轉，「有人來做」是先決條件。

我期待現任的校長、院長或是主任可以都來做啟動變革的人（或可稱作「教育創業家」），他們要「堅信承擔」、要「博愛眾人」、要能夠「引領治理」、陪伴眾人「依因待緣」。聽說這是猶太教、基督教、伊斯蘭教跟佛教四個宗教的智慧，也是我對教育創業家基本的想像主張。

## 參考文獻

- 吳思華（2022）。〈未來高等教育的想像〉，《高等教育》，17(2): 1-32。
- 吳思華（2022）。《尋找創新典範 3.0：人文創新 H-EHA 模式》。遠流。
- 林俊宏譯（2018）。《人類大歷史：從野獸到扮演上帝（新版）》。天下文化。  
（原書 Harari, Y. N. [2014]. *Sapiens: A brief history of humankind*. Harvill Secker.）
- 臧國仁（2023）。《翻轉大學「上課」模式：「以學習者為主體」的課程研究與教學實例》。五南。

